

İLKA SERVİS - TESİS YÖNETİM & KURUMSAL DESTEK HİZMETLERİ TANITIM DOSYASI 2024



İlka Servis
Kurumsal Çözüm Ortağınız



**1. KURUMSAL TEMİZLİK
VE HİJYEN ÇÖZÜMLERİ**



**2. BORDROLAMA VE
PERSONEL TEDARİĞİ**



**3. ENTEGRE
TESİS YÖNETİMİ**



**4. HAŞERE (PEST)
KONTROL VE**



**PEYZAJ & PEST
KONTROL BAKIMI**



Maslak Mah., Eski Büyükdere Cad. Orjin Maslak
İş Merkezi No:27 Kat:18, Sarıyer/İstanbul



www.ilkaservis.com



info@ilkaservis.com

Biz Kimiz?

Temizlikten peyzaja, personel temininden pest kontrol (haşere kontrol) hizmetlerine kadar birçok alanda kurumsal destek hizmetleri sunan profesyonel bir ekibiz! Kurumsal kaliteyi sahada yaşatmak için tüm hizmet süreçlerimizi düzenli olarak denetliyor, müşterilerimize şeffaf ve raporlanabilir bir hizmet akışı sunuyoruz. İlka Servis olarak, işinizi kolaylaştırmak ve yaşam alanlarınıza değer katmak için buradayız!

Değerlerimiz

İlka Servis olarak, faaliyet gösterdiğimiz her alanda etik, saygılı ve sürdürülebilir bir yaklaşımı esas alıyoruz. Kurum kültürümüz, hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz için güven oluşturan değerler üzerine inşa edilmiştir. Bu değerler, çalışmalarımızın her aşamasında kendini gösterir ve tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkileri şekillendirir.

İnsana ve Çalışana Saygı

İlka Servis olarak, insan odaklı bir yönetim anlayışını sadece bir prensip değil, tüm iş yapış biçimimizin temel taşı olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve refahı, tüm stratejilerimizin merkezinde yer alır. İnsan kaynağımızı yalnızca bir üretim unsuru değil, başarımızın gerçek mimarı olarak değerlendiriyoruz.

İş ortamlarımızda güvenlik standartlarını en üst düzeyde tutar; fiziksel ve psikolojik güvenliğe eşit derecede önem veririz. Çalışanlarımızın kendilerini değerli, güvende ve desteklenmiş hissetmeleri için gerekli tüm altyapıyı oluşturur, düzenli eğitimlerle bu kültürü canlı tutarız.

Sürekli Gelişim

Eğitime, teknolojiye ve süreç iyileştirmeye düzenli olarak yatırım yapıyor; öğrenen organizasyon felsefesiyle hareket ediyoruz. Hem bireysel hem de kurumsal düzeyde gelişimi sürdürülebilir kılmak için yenilikçi uygulamaları yakından takip ediyor, değişime açık bir yapı oluşturuyoruz.

Yasal Sorumluluk Anlayışı

Tüm faaliyetlerimizi, ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun şekilde yürütür; şeffaf ve denetlenebilir bir yapı sunarız. Yalnızca yasal yükümlülükleri yerine getirmekle kalmaz, aynı zamanda toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.

Disiplinli Çalışma Kültürü

Tüm ekiplerimiz planlı, sistematik ve sorumluluk bilinciyle çalışır. Her birey, görevini zamanında ve eksiksiz yerine getirme konusunda yüksek bir farkındalıkla hareket eder. İş süreçlerimizin her aşamasında disiplinli yaklaşımımız sayesinde tutarlılık sağlarız.

Disiplin, zaman yönetimi ve süreç takibi; sunduğumuz hizmetin kalitesini doğrudan etkileyen unsurlar arasında yer alır. Bu nedenle proje yönetiminden saha uygulamalarına kadar tüm adımlarda detaylara önem verir, verimliliği artıran sistemler geliştiririz.

Müşteri Memnuniyeti Odağı

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru analiz etmek, sunduğumuz hizmetin temel taşıdır. Onların beklentilerini yalnızca karşılamakla kalmaz, mümkün olan en yüksek düzeyde memnuniyet sağlamak için proaktif bir yaklaşım sergileriz. İlka Servis olarak her işte, müşterinin sesiyle şekillenen bir bakış açısıyla hareket ederiz.

Geri bildirimleri dikkatle dinler, bu verileri süreç iyileştirme ve hizmet geliştirme aracı olarak kullanırız. Memnuniyeti ölçmek için anketler, performans değerlendirmeleri ve doğrudan görüşmeler gibi çeşitli yöntemlerden yararlanırız. Bu sayede yalnızca anlık değil, sürdürülebilir memnuniyet hedefleriz.

Hizmetlerimiz

İlka Servis olarak, yüksek kalite standartları ve kurumsal yönetim anlayışıyla şekillendirdiğimiz hizmet portföyümüzle, farklı sektörlerin tüm ihtiyaçlarına profesyonel çözümler sunuyoruz. Entegre tesis yönetimi, kurumsal temizlik hizmetleri, personel temini, haşere kontrolü ve bahçe bakım hizmetleri gibi birçok alanda çözümler sağlıyor, kurumsal operasyonları yönetmenizi kolaylaştırıyoruz. Sürekli gelişen hizmet anlayışımızla, hem operasyonel verimliliği artırıyor hem de kurumların itibarına katkı sağlıyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımızla, her ölçekten işletmeye özel çözümler üretiyoruz.



Temizlik Hizmetleri

Temizlik Hizmetleri kapsamında ofis, fabrika, hastane, AVM, Endüstriyel alanlar, eğitim kurumları, klinikler, mağazalar, villa, bina dış cephe camı temizliği, inşaat ve tadilat sonrası temizlik gibi işlemleri de kapsar.



Personel Temini Hizmetleri

İnsan kaynağı yönetimi konusundaki deneyimimizle; temizlik, danışma, çay ve ikram, taşıma, paketleme, muhaberat ve depo gibi operasyonel alanlarda eğitilmiş personel temin ediyoruz.



Tesis Yönetim Hizmetleri

Tesis yönetim hizmetleri kapsamında güvenlik, temizlik, teknik bakım, bahçe düzenlemesi, enerji verimliliği ve ortak alan yönetimi gibi operasyonları bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz.



Temizlik Makineleri Parkur Hizmetleri

Islak-kuru vakumatlar, otonom ve manuel zemin temizleme makineleri, basınçlı su ekipmanları ile farklı ihtiyaçlara özel makine çözümleri sağlıyoruz.



Haşere (Pest Kontrol) Hizmetleri

Sağlık Bakanlığı onaylı ilaçlama sistemleriyle, periyodik kontroller ve önleyici uygulamalar eşliğinde Pest Kontrol (Haşere Kontrol) Hizmetleri sağlıyoruz.



Bahçe Bakım ve Peyzaj Hizmetleri

Deneyimli ekibimizle mevsimsel budama, çim biçme ve genel peyzaj düzenlemeleri gibi hizmetler ile yeşil alanlarınızı koruyup geliştiriyoruz.

Sertifikalarımız

Kaliteyi yalnızca bir hedef değil, kurumsal bir sorumluluk olarak gören İlka Servis; tüm hizmet süreçlerinde sürdürülebilir, güvenilir ve uluslararası standartlara uygun bir yaklaşımı benimsemektedir. Bu anlayış doğrultusunda kaliteyi belgelemek ve hizmet mükemmeliyetini kanıtlamak amacıyla, kapsamlı sertifikasyon süreçlerini başarıyla tamamlamış bulunuyoruz.

Sahip olduğumuz belgeler; hizmet sunduğumuz her alanda kalite, çevre duyarlılığı, iş sağlığı ve müşteri memnuniyeti konularında standartlara uygun hareket ettiğimizi belgelemektedir. Aynı zamanda kurum olarak sadece yasal zorunlulukları yerine getirmekle kalmadığımızı, etik değerlere ve sürdürülebilir yönetime verdiğimiz önemi de göstermektedir.

İlka Servis'in sahip olduğu başlıca ISO sertifikaları şunlardır:

- **ISO 9001:2015 – Kalite Yönetim Sistemi**

Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeye odaklı bu belge, müşteri ihtiyaçlarının sistematik bir şekilde karşılandığını ve süreçlerin etkin biçimde yönetildiğini gösterir.

- **ISO 10002:2014 – Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**

Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeye odaklı bu belge, müşteri ihtiyaçlarının sistematik bir şekilde karşılandığını ve süreçlerin etkin biçimde yönetildiğini gösterir. Bu sertifika, İlka Servis'in kalite odaklı yaklaşımını uluslararası standartlarla belgelendirdiğinin bir göstergesidir.

- **ISO 14001:2015 – Çevre Yönetim Sistemi**

Müşteri geri bildirimlerinin etkin bir şekilde değerlendirildiğini, şikâyetlerin sistemli olarak yönetildiğini ve müşteri ilişkilerinde sürekliliğin sağlandığını kanıtlar. Bu belge, müşteri odaklı hizmet anlayışımızın kurumsal süreçlerimize entegre edildiğini ve sürekli iyileştirildiğini ortaya koyar.

- **ISO 45001:2018 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**

Çalışanlarımızın güvenliğini esas alan bu belge, iş kazalarının önlenmesi ve sağlıklı çalışma ortamlarının sürekliliği açısından hayati öneme sahiptir.

Bu sertifika, İlka Servis'in çalışan refahını merkeze alan sürdürülebilir iş güvenliği politikalarının bir sonucu olarak kazanılmıştır. Bu sertifikalar, İlka Servis'in sadece kaliteli hizmet sunma taahhüdünü değil, aynı zamanda güven, şeffaflık ve etik değerlere dayalı iş yapış biçimini de ortaya koyar. Kurum olarak bu belgeleri bir son değil, sürekli gelişim için bir başlangıç noktası olarak görüyor; denetimlere açık, ölçülebilir ve geliştirilebilir sistemlerle hizmet kalitemizi her geçen gün daha ileri taşımayı hedefliyoruz.

Kurumsal Çözüm Ortağınız



Referanslarımız

AMERİKAN
HASTANESİ

biletix
ticketmaster Türkiye

KOC
ÜNİVERSİTESİ

IPEKYOL

tv100

yenibiriş

EEC
SYSTEMS

Fiba

BULUTİSTAN

HAYAT HOLDİNG

hasvet®
"İçinde yaşamak, dışarıya emanet"

GAMACERT
CERTIFICATION

BOBOLA

simfer

VETAMERİKAN

MINT

dişçimistanbul

YARSUVAT & YARSUVAT
LAW FIRM

CEREAN

**Bu Alan
Sizin İçin
Ayrıldı :)**

